



Assurances Sans Frontières

PACK SANTE TOUS PAYS 3 NIVEAUX DE GARANTIES AU CHOIX

Une garantie de paiement ; ou entente préalable ; peut être requise pour certaines prestations comme indiqué par dans les tableaux ci-dessous. Veuillez-vous référer à la section intitulée « Notes » pour plus d'informations. Sauf indication contraire, tous les montants des prestations et franchises indiqués s'appliquent par personne assurée et par année d'assurance.

Couvertures santé internationales spécialisées pour vous et votre famille Tableau des garanties

Entrée en vigueur le 1^{er} novembre 2019

Des solutions adaptées à chaque étape de votre vie

Notre culture : prendre soin de vous

Notre touche personnelle, notre empathie et notre détermination dans le monde de la santé sont notre fierté.

- **Votre protection et celle de votre famille** : des fonctions et options adaptées aux familles, telles que la formation au secourisme, les examens auditifs des enfants et plus encore
- **Réduire le coût des soins** : une réduction sur la prime lorsque vous ajoutez deux enfants ou plus à votre police.
- **Vous récompenser** : des garanties fidélité - des prestations supplémentaires disponibles lorsque vous restez avec nous pendant plus de 12 mois

On s'en occupe

Vous aurez accès à des soins de qualité grâce à notre accompagnement au quotidien Nous trouvons des solutions. Nous les appliquons.

- **Rester simple** : le renouvellement automatique chaque année - Plus aucun souci pour vous et votre famille*
- **Une approche humaine** : un service téléphonique multilingue et un service d'assistance d'urgence 24h/24, 7j/7
- **Service simple de facturation directe** : nous réglerons les factures médicales directement aux prestataires pour la plupart des traitements hospitaliers
- **Rapide et efficace** : 90 % des demandes de remboursement complètes traitées en moins de 48 heures

Une meilleure qualité de vie

Nous avons conçu des services pour vous aider à vivre plus longtemps et en meilleure santé

- **Bien-être** : l'accès aux garanties de santé et de bien-être, y compris les applications numériques de santé - pour vous aider à rester en bonne santé
- **Couverture complète** : des formules Médecine courante complètes (frais de médecins spécialistes et d'analyses et examens médicaux, prise en charge importante des traitements paramédicaux et de la kinésithérapie)
- **Solutions numériques** : les services numériques MyHealth - pour vous donner un accès facile et pratique à votre couverture

Plus proche de vous

Vous garantir l'accès aux soins qu'il vous faut



- **Réseau mondial** : un réseau important et toujours croissant de plus de 900 000 prestataires de santé de qualité
- **L'aide qu'il vous faut à tout moment** : l'accès au Programme d'aide aux expatriés : qu'il s'agisse d'acheter une maison, de régler un litige ou de s'adapter à une nouvelle culture, nous proposons des consultations pour vous aider à répondre à vos questions et atteindre vos objectifs
- **Rester informé pour être en sécurité** : l'accès aux Services de sécurité relatifs aux voyages : discutez avec un spécialiste de vos préoccupations concernant votre destination

* Sous réserve des dispositions de votre police, y compris, sans toutefois s'y limiter, les raisons indiquées dans la section « Fin de l'affiliation », comprise dans le guide des conditions générales.

Conditions générales de la police

Ce tableau des garanties a été conçu à des fins promotionnelles. Il offre un aperçu des prestations que nous fournissons pour chaque formule. Tous les plafonds s'appliquent par affilié(e) et par année d'assurance, sauf indication contraire. La couverture est offerte sous réserve de la disponibilité du produit et elle est soumise aux conditions générales de la police, telles qu'elles sont indiquées dans le guide des conditions générales, disponible sur notre site www.a-s-f.fr

Garanties Hospitalisation	SERENITY	OMEGA	ALPHA
Plafond global en livres sterling (£)	1 867 500 £	934 000 £	415 000 £
Plafond global en euros (€)	2 250 000 €	1 125 000 €	500 000 €
Plafond global en dollars US (\$)	3 037 500 \$	1 518 750 \$	675 000 \$
Plafond global en francs suisses (CHF)	2 925 000 CHF	1 462 500 CHF	650 000 CHF

Une préautorisation doit être obtenue par le biais d'un formulaire d'entente préalable pour les traitements et coûts signalés par un astérisque (*). Des informations sur notre procédure d'entente préalable sont également disponibles dans notre guide des conditions générales.

Garanties hospitalières	Particulière	Particulière	Semi-privée
Chambre d'hôpital*	✓	✓	✓
Soins intensifs*	✓	✓	✓
Médicaments soumis à prescription médicale et matériel* (hospitalisation et soins de jour uniquement) (médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)	✓	✓	✓
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire*	✓	✓	✓
Médecin et thérapeute* (hospitalisation et soins de jour uniquement)	✓	✓	✓
Appareils et matériel chirurgicaux *	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux* (hospitalisation et soins de jour uniquement)	✓	✓	✓
Greffe d'organe*	✓	✓	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF
Psychiatrie et psychothérapie* (hospitalisation et soins de jour uniquement) (délai de carence de 10 mois)	✓	4 150 £/5 000 €/ 6 750 \$/6 500 CHF	2 490 £/3 000 €/ 4 050 \$/3 900 CHF



Frais de séjour d'un parent accompagnant un enfant assuré de moins de 18 ans à l'hôpital*	✓	✓	✓
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	✓	✓	✓

Autres garanties			
Hospitalisation de jour*	✓	✓	✓
Dialyse rénale*	✓	✓	✓
Chirurgie ambulatoire*	✓	✓	✓
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence* (immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation)	3 525 £/4 250 €/ 5 740 \$/5 525 CHF	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF	1 245 £/1 500 €/ 2 025 \$/1 950 CHF
Rééducation* (hospitalisation, soins de jour et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/chirurgical pour une pathologie ou problème de santé aigu(ë))	3 670 £/4 420 €/ 5 970 \$/5 750 CHF	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF	1 660 £/2 000 €/2 700 \$/ 2 600 CHF
Transport local en ambulance	✓	✓	✓
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture (pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines)	42 jours max.	42 jours max.	Jusqu'à 8 300 £/ 10 000 €/13 500 \$/ 13 000 CHF, 42 jours max.
Évacuation médicale* <ul style="list-style-type: none"> Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, nous évacuons l'affilié jusqu'au centre médical adéquat le plus proche* Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel* Évacuation en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate* Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel* 	✓ ✓ ✓ ✓ 7 jours max.	✓ ✓ ✓ 7 jours max.	✓ ✓ ✓ 7 jours max.
Frais d'une personne accompagnant l'assuré évacué*	2 490 £/3 000 €/ 4 050 \$/3 900 CHF	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas d'évacuation*	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 245 £/1 500 €/ 2 025 \$/1 950 CHF,	830 £/1 000 €/ 1 350 \$/1 300 CHF
Rapatriement du corps*	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement du corps*	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement
Scanographie et IRM (hospitalisation et médecine courante)	✓	✓	✓



Tomographie ² et scanographie-tomographie* (hospitalisation et médecine courante)	✓	✓	✓
Oncologie* (hospitalisation, soins de jour et médecine courante) <ul style="list-style-type: none"> Achat d'une perruque d'un soutien-gorge prothétique et autres prothèses externes à des fins esthétiques 	165 £/200 €/270 \$/ 260 CHF pour toute la vie	165 £/200 €/270 \$/ 260 CHF pour toute la vie	165 £/200 €/270 \$/ 260 CHF pour toute la vie
Chirurgie préventive* (hospitalisation et médecine courante)	24 900 £/30 000 €/ 40 500 \$/39 000 CHF	Non proposé	Non proposé
Complications de grossesse* (hospitalisation et médecine courante) (délai de carence de 16 mois)	✓	✓	Non proposé
Correction visuelle au laser (limité à un traitement au cours de la vie de l'assuré)	830 £/1 000 €/1 350 \$/ 1 300 CHF pour toute la vie	Non proposé	Non proposé
Somme forfaitaire en cas d'hospitalisation (par nuit) (en cas de gratuité du traitement)	125 £/150 €/205 \$/ 195 CHF, 25 nuits max.	125 £/150 €/205 \$/ 195 CHF, 25 nuits max.	125 £/150 €/205 \$/ 195 CHF, 25 nuits max.
Soins d'urgence sans hospitalisation (en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule Médecine Courante)	625 £/750 €/1 015 \$/ 975 CHF	625 £/750 €/1 015 \$/ 975 CHF	Non proposé
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation (en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule Dentaire)	625 £/750 €/1 015 \$/ 975 CHF	Non proposé	Non proposé
Soins palliatifs*	✓	✓	✓
Soins de longue durée*	90 jours max. pour toute la vie	90 jours max. pour toute la vie	90 jours max. pour toute la vie
Capital décès accidentel (pour un assuré âgé de 18 à 70 ans)	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF	Non proposé	Non proposé
Évaluation de la condition physique (pour le titulaire de la police et son/sa partenaire) (délai de carence de 12 mois)	42 £/50 €/70 \$/65 CHF	42 £/50 €/70 \$/65 CHF	42 £/50 €/70 \$/65 CHF
Traitement de la toxicomanie et de l'alcoolisme (pour les enfants ayants droit) (délai de carence de 12 mois)	830 £/1 000 €/1 350 \$/ 1 300 CHF	830 £/1 000 €/1 350 \$/ 1 300 CHF	830 £/1 000 €/1 350 \$/ 1 300 CHF

Les garanties indiquées par un ✓ sont entièrement couvertes, dans la limite du plafond global de la couverture.



Services de la formule Hospitalisation	SERENITY	OMEGA	ALPHA
<p>Le Programme d'aide aux expatriés** donne accès 24 h/24, 7 j/7, à un ensemble de services d'assistance multilingues tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des services de conseils professionnels confidentiels (en personne, par téléphone, par vidéo conférence, en ligne ou par e-mail) • Des services d'aide juridique et financière • Des services d'assistance en cas d'incidents graves • L'accès au site sur le bien-être 	✓	✓	✓
<p>Les Services de sécurité relatifs aux voyages** donnent accès 24 h/24, 7 j/7, à des informations sur la sécurité des personnes et des réponses à toutes vos questions sur la sécurité lors de vos déplacements. Cela comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une assistance téléphonique d'urgence en matière de sécurité*** • Une connaissance du terrain et des conseils de sécurité • Des informations quotidiennes et des alertes sur la sécurité lors des voyages 	✓	✓	✓
<p>Application HealthSteps** L'application de fitness d'Allianz Care qui encourage les changements de mode de vie et de comportement pour être en forme et en bonne santé.</p>	✓	✓	✓
<p>Application de santé numérique** Remboursement d'une application de santé numérique de votre choix pour la prévention, la détection et la gestion d'une maladie ou d'un problème de santé. (délai de carence de six mois)</p>	Jusqu'à 42 £/50 €/70 \$/65 CHF	Jusqu'à 42 £/50 €/70 \$/65 CHF	Jusqu'à 42 £/50 €/70 \$/65 CHF
<p>Services numériques MyHealth</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérez votre couverture à l'aide de notre application ou de notre portail, partout et à tout moment, que vous soyez connecté ou non. • Envoyez et suivez l'avancée des demandes de remboursement • Accédez aux documents de votre police, aux services de santé, aux informations de paiement et plus encore. 	✓	✓	✓
<p>Medi24** Parlez à une infirmière au téléphone de nombreux sujets liés à la santé - disponible 24h / 24 et 7j / 7.</p>	✓	✓	✓

**Ces services sont fournis par des prestataires externes. Ils sont mis à votre disposition, sous réserve de votre acceptation de nos conditions générales. Ils sont également soumis aux conditions générales d'AWP Health & Life Services Limited, telles qu'elles apparaissent sur notre application HealthSteps.

Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation des services nommés précédemment.

***Il ne s'agit pas d'un numéro vert.



Franchises applicable à la formule Hospitalisation

Pour réduire le coût de votre formule Hospitalisation, vous pouvez sélectionner une franchise facultative dans la liste ci-dessous. Reportez-vous ensuite à la colonne de droite pour connaître la remise sur prime correspondante. La sélection ou non d'une formule Maternité détermine le niveau de la remise. Veuillez noter qu'une seule franchise peut être sélectionnée, soit sur la formule Hospitalisation, soit sur la formule Médecine Courante (plus de détails ci-dessous). Si une franchise est sélectionnée, elle s'appliquera par personne et par année d'assurance. Nos primes sont indiquées en nombres entiers (c'est-à-dire sans centimes, etc.), et les pourcentages peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ceux communiqués.

Franchises applicable à la formule Hospitalisation	Remise si votre police ne comprend pas l'une de nos formules Maternité	Remise si votre police comprend l'une de nos formules Maternité
Aucune franchise	0 % de remise sur la prime	0 % de remise sur la prime
374 £/ 450 €/ 610 \$/ 585 CHF	5 % de remise sur la prime	2,5 % de remise sur la prime
625 £/ 750 €/ 1 015 \$/ 975 CHF	10 % de remise sur la prime	5 % de remise sur la prime
1 245 £/ 1 500 €/ 2 025 \$/ 1 950 C	20 % de remise sur la prime	10 % de remise sur la prime
2 490 £/ 3 000 €/ 4 050 \$/ 3 900 C	35 % de remise sur la prime	17,5 % de remise sur la prime
4 980 £/ 6 000 €/ 8 100 \$/ 7 800 C	50 % de remise sur la prime	25 % de remise sur la prime
8 300 £/ 10 000 €/ 13 500 \$/ 13 000 C	60 % de remise sur la prime	30 % de remise sur la prime

Formules Médecine Courante

Les formules Médecine courante suivantes couvrent vos frais médicaux au jour le jour et ne peuvent être achetées qu'avec la formule Hospitalisation correspondante. Elles ne peuvent pas être achetées séparément.

Garanties Médecine Courante	SERENITY Active Plus	OMEGA Active
Plafond global	7 240 £/8 725 €/11 780 \$/11 355 CHF	4 110 £/4 950 €/6 680 \$/6 435 CHF
Honoraires de médecin généraliste	830 £/1 000 €/1 350 \$/1 300 CHF	415 £/500 €/675 \$/650 CHF
Médicaments soumis à prescription médicale (médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)		165 £/200 €/270 \$/260 CHF
Médecins spécialistes	90 % des frais réels	80 % des frais réels
Analyses et examens médicaux	√	√
Vaccinations	√	Non proposé
Chiropraxie, ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise, acuponcture et podologie (12 séances max. par pathologie pour la	934 £/1 125 €/1 520 \$/1 463 CHF	250 £/300 €/405 \$/390 CHF



chiropraxie et 12 séances max. par pathologie pour l'ostéopathie, dans la limite du plafond de garantie)		
Kinésithérapie prescrite (initialement limitée à 12 séances par pathologie. Cette limite s'applique également lorsque les séances prescrites et non prescrites sont combinées) - Kinésithérapie non prescrite	934 £/1 125 €/1 520 \$/ 1 463 CHF 5 séances	415 £/500 €/675 \$/ 650 CHF 5 séances
Séances prescrites d'orthophonie, d'orthoptie et d'ergothérapie*	934 £/1 125 €/1 520 \$/1 463 CHF	415 £/500 €/675 \$/ 650 CHF
Bilans de santé et bien-être, y compris les examens de dépistage de maladies. Ces bilans se limitent aux examens suivants : <ul style="list-style-type: none">• Examen physique• Prise de sang (formule sanguine complète, analyse biochimique, bilan lipidique, fonction thyroïdienne, fonction hépatique, fonction rénale)• Examen cardio-vasculaire (examen physique, électrocardiogramme, tension artérielle)• Examen neurologique (examen physique)• Dépistage de cancer<ul style="list-style-type: none">- Frottis cervico-utérin annuel- Mammographie (tous les deux ans pour les femmes de 45 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux)- Dépistage du cancer de la prostate (tous les ans pour les hommes de 50 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux)- Coloscopie (tous les cinq ans pour les assurés de 50 ans ou plus, ou de 40 ans ou plus en cas d'antécédents familiaux)	Non proposé	Non proposé
	Non proposé	Non proposé



- Test annuel de recherche de sang occulte dans les selles • Ostéodensitométrie (tous les cinq ans pour les femmes de 50 ans ou plus) • Bilan de santé pour enfant (pour un enfant dont l'âge n'excède pas six ans et limité à 15 visites pour la vie) • Tests génétiques BRCA1 et BRCA2 (en cas d'antécédents familiaux directs ; formule Active Pro uniquement)		
Traitement de la stérilité (délai de carence de 18 mois)	Non proposé	Non proposé
Psychiatrie et psychothérapie (délai de carence de 18 mois)	Non proposé	Non proposé
Équipement médical prescrit	Non proposé	Non proposé
Lunettes et lentilles de contact prescrites, y compris les examens des yeux	Non proposé	Non proposé
Diététicien(ne)	Non proposé	Non proposé
Médicaments prescrits (doivent être prescrits par un médecin, bien qu'une ordonnance ne soit pas légalement nécessaire pour l'achat)	Non proposé	Non proposé
Soins prénatals et postnatals (délai de carence de 16 mois)	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Yoga ou Pilates pendant la grossesse	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Consultation d'allaitement	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Conseils postnatals	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Frais de la famille pendant l'accouchement	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Examen auditif des enfants (pour les affiliés âgés de 16 ans ou moins)	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Soins infirmiers à domicile pour enfants	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ



(Suite à un traitement hospitalier de 5 jours ou plus) (pour les affiliés âgés de 16 ans ou moins)		
Orthophonie et thérapie du langage pour enfants pour le traitement de la dyslexie et de la dyspraxie (pour les affiliés âgés de 16 ans ou moins)	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Formation au secourisme pour les parents ayant un enfant assuré à titre de personne à charge	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ

Franchises applicables à la formule Médecine Courante

Pour réduire le coût de votre formule Médecine Courante, vous pouvez sélectionner une franchise facultative dans la liste ci-dessous. Reportez-vous ensuite à la colonne de droite pour connaître la remise sur prime correspondante. Veuillez noter qu'une seule franchise peut être sélectionnée, soit sur la formule Hospitalisation, soit sur la formule Médecine Courante. Si une franchise est sélectionnée, elle s'appliquera par personne et par année d'assurance. Nos primes sont indiquées en nombres entiers (c'est-à-dire sans centimes, etc.), et les pourcentages peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ceux communiqués.

Franchises facultatives	Remise sur la prime
Aucune franchise	0 % de remise
83 £/100 €/135 \$/130 CHF	10 % de remise
165 £/200 €/270 \$/260 CHF	20 % de remise

Formules Maternité

Les formules Maternité suivantes sont incluses en complément des formules Serenity ou Omega. Vous pouvez également étoffer votre formule Maternité par l'ajout des soins prénatals et postnatals (ainsi que d'autres garanties maternité) en sélectionnant la formule Médecine courante Active Family. Les formules Maternité ne sont pas disponibles avec la formule Alpha et elles ne peuvent pas être achetées séparément.

Garanties Maternité	SERENITY Bloom Plus	OMEGA Bloom
Accouchement naturel et soins du nouveau-né* (délai de carence de 16 mois)	6 225 £/7 500 €/10 125 \$/9 750 CHF par grossesse	4 150 £/5 000 €/6 750 \$/6 500 CHF par grossesse
Complications à l'accouchement* (hospitalisation) (délai de carence de 16 mois)	12 450 £/15 000 €/20 250 \$/19 500 CHF par grossesse	8 300 £/10 000 €/13 500 \$/13 000 CHF par grossesse

Formules Dentaires

Les formules Dentaires suivantes sont incluses dans la formule Hospitalisation de votre choix. Aucune des formules dentaires ne peut être achetée séparément.



Garanties dentaires	SERENITY Smile Plus	OMEGA Smile
Plafond global	Aucun plafond	1 700 £/2 050 €/ 2 770 \$/2 665 CHF
Soins dentaires	100 % des frais réels	80 % des frais réels
Chirurgie dentaire	100 % des frais réels	80 % des frais réels
Parodontologie	80 % des frais réels	80 % des frais réels
Soins d'orthodontie et prothèses dentaires (délai de carence de 10 mois)	65 % des frais réels, jusqu'à 4 150 £/5 000 €/ 6 750 \$/6 500 CHF	50 % des frais réels

Formule Rapatriement

La formule suivante est incluse avec la formule Hospitalisation de votre choix. Elle ne peut pas être achetée séparément.

Garanties Rapatriement

Rapatriement sanitaire*

- Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, l'assuré pourra choisir d'être rapatrié dans son pays d'origine au lieu du centre médical adéquat le plus proche. Cette garantie s'applique uniquement lorsque le pays d'origine de l'assuré est compris dans la zone de couverture* ✓
- Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel* ✓
- Rapatriement en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate* ✓
- Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel* ✓

Frais d'une personne accompagnant un assuré rapatrié*	2 490 £/3 000 €/4 050 \$/ 3 900 CHF
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement*	1 660 £/2 000 €/2 700 \$/ 2 600 CHF par événement
Frais de transport des assurés pour se rendre auprès d'un membre de la famille en danger de mort ou décédé	1 245 £/1 500 €/2 025 \$/ 1 950 CHF pour toute la vie

Zone de couverture

Nous offrons le choix parmi trois zones géographiques de couverture :

- Mondiale
- Mondiale à l'exception des États-Unis
- Afrique uniquement

Assurances Sans Frontières

SARL au capital de 45000€

N° ORIAS 09 048 664

500 Bd Lord Brougham - Domaine de La Croix des Gardes

06400 Cannes

<http://www.a-s-f.fr>

RCS Cannes 509989398

Entreprise régie par le Code des assurances sous l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 place de Budapest. CS 92 459.

75 436 Paris cedex 09

Membre du CSCA

Souscripteur d'une assurance Responsabilité Civile et Garantie financière Lloyd's N° RCP V15RDY09PNPM et N° GFI V15RDZ09PNPM

Service Réclamations: 500 Bd Lord Brougham. 06400 Cannes. Tél: 09 50 06 53 50

Si notre service réclamation ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez saisir le médiateur de CSCA par courrier simple à:

La Médiation de l'Assurance. Pole CSCA .TSA 50110.75441 Paris Cedex 09

Adresse Mail : le.mediateur@mediation-assurance.org. Adresse du site internet : www.mediation-assurance.org